**Documento de Requisitos**

**1 Introdução**

**1.1 Propósito do documento**

Este documento propõe a especificação dos requisitos do sistema de entrega de medicamentos, que será aplicado nas farmácias cadastradas.

**1.2 Escopo do produto**

O sistema tem como objetivo auxiliar as farmácias cadastradas na entrega de medicamentos a domicílio mediante solicitação online.

**1.3 Visão geral do documento**

Este documento apresenta uma visão geral do sistema, descrevendo suas funcionalidades e delimitações de requisitos, seja pelo contexto no qual será aplicado ou por questões de segurança.

**2 Descrição Geral**

O sistema auxilia o gerenciamento de consulta, no qual somente administradores poderão controlar os usuários (seja farmácias ou entregadores) cadastrados e/ou inseri-los no sistema e gerencia-los, dando às farmacias a possibilidade de solicitar entregas de medicamento via Web site. Os entregadores, por sua vez, ficam responsáveis por aceitar e realizar os pedidos de entrega.

**2.1 Perspectiva do Produto**

O sistema opera com uma máquina-servidor que gerencia o banco de dados e controla o acesso a informações, as quais podem ser consultadas, modificadas ou excluídas, de acordo com o grau de permissão do usuário logado.

**2.2 Restrições Gerais**

Para acessar o sistema, os usuários terão de estar cadastrados. O administrador terá acesso às funcionalidades de gerenciamento de cadastro das farmácias e entregadores. Os entregadores, por sua vez, terão acesso à lista de entregas e aos detalhes de novas solicitações, no entanto, somente o administrador poderá realizar auditoria e gerar relatórios.

**3 Levantamento de Requisitos**

**Stakeholders:**

* Responsável pela administração do sistema de entregas;
* Entregadores;
* Farmácias;
* Gerente do projeto;

**Definição de requisitos (funcionais e não funcionais):**

**Requisitos funcionais:** Em engenharia de software, um requisito funcional define uma função de um sistema de software ou seu componente. O requisito funcional representa o que o software faz, em termos de tarefas e serviços. Uma função é descrita como um conjunto de entradas, seu comportamento e as saídas.

**Requisitos não-funcionais:** Requisitos não funcionais são os requisitos relacionados ao uso da aplicação em termos de desempenho, usabilidade, confiabilidade, segurança, disponibilidade, manutenção e tecnologias envolvidas. Estes requisitos dizem respeito a como as funcionalidades serão entregues ao usuário do software.

**4 Requisitos**

**4.1 Descrição dos Usuários**

**Administrador:** Responsável por realizar e gerenciar o cadastro das farmácias e entregadores.

**Entregador:** Responsável por aceitar as solicitações de entrega e realiza-las.

**Farmácia:** Pode solicitar entregas e acompanhar o status do transporte de medicamentos.

**4.2 Requisitos Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **RF001** | **Cadastro de usuários** |
| **Detalhes** | Novos usuários (farmácias e entregadores) poderão realizar cadastro fisicamente na empresa e então fazer o login através do google. |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF002** | **Manter farmácia** |
| **Detalhes** | Cadastro, edição, e/ou exclusão de farmácias devem ser gerenciados pelo administrador |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF003** | **Manter entregadores** |
| **Detalhes** | Cadastro, edição e/ou remoção de entregadores devem ser gerenciados pelo(s) administradores. |
| **Importância** | **[ X ] Obrigatório** [ ] Importante [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF004** | **Pesquisar farmácia** |
| **Detalhes** | Os administradores poderão pesquisar por farmácias cadastradas no sistema através do id. |
| **Importância** | [ ] Obrigatório **[ X ] Importante** [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF005** | **Pesquisar entregador** |
| **Detalhes** | Os administradores poderão pesquisar por entregadores cadastrados no sistema através do id. |
| **Importância** | [ ] Obrigatório **[ X ] Importante** [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF006** | **Status da entrega** |
| **Detalhes** | Informa o andamento da entrega. |
| **Importância** | [ ] Obrigatório **[ X ] Importante** [ ] Desejável |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF007** | **Solicitar entrega** |
| **Detalhes** | A farmácia pode fazer a solicitação de entrega pelo sistema |
| **Importância** | [ ] Obrigatório **[ X ] Importante** [ ] Desejável |

**4.3 Requisitos Não Funcionais**

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF001** | **Integridade** |
| **Detalhes** | Ações como cadastro, edição ou exclusão de usuários (sejam entregadores ou farmácia) só poderão ser realizadas pelo(s) administrador(s) mediante login. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF002** | **Desempenho** |
| **Detalhes** | Para todas as operações/solicitações, ficarão registrados data e hora no banco de dados. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF003** | **Identificação de acesso deve ser feito via login** |
| **Detalhes** | Os tipos de identificações são referentes a administrador, entregadores e farmácias. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF004** | **Segurança** |
| **Detalhes** | A farmácia não poderá fazer nenhuma alteração, apenas solicitar a entrega e visualizar o status. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF005** | **Auditoria** |
| **Detalhes** | O administrador pode fazer auditoria das entregas. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RF006** | **Gerar relatório** |
| **Detalhes** | O administrador pode gerar relatórios do sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| **RNF007** | **Logout** |
| **Detalhes** | Sair do sistema. |